

# CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

## A) CONDIZIONI GENERALI - VENDITE GIUDIZIARIE

### 1. Campo d'applicazione delle condizioni generali di partecipazione alle vendite telematiche

**1.1** Le presenti condizioni generali, disponibili sul sito [venditetraprivati.com](http://venditetraprivati.com) (di seguito il "Sito") a favore dell'utente per la loro riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12 D.Lgs. n. 70/03 e del capo I del titolo III della parte III, del D.Lgs. n. 206/05 e successive modifiche, hanno per oggetto la partecipazione e aggiudicazione alle vendite telematiche di beni mobili e immobili gestite da Zucchetti Software Giuridico s.r.l., con sede legale Vicenza, Via Enrico Fermi, 134, partita IVA e codice fiscale 02667520247, iscritta alla Camera di Commercio di Vicenza al n. REA VI235600, tel. 0444346211, fax 04441429743, e-mail [aste@fallco.it](mailto:aste@fallco.it) (di seguito "ZSG").

**1.2** La partecipazione alle vendite telematiche sul Sito è regolata dalle presenti condizioni generali, dall'Ordinanza, dall'avviso di vendita nonché dalla normativa vigente in materia di aste giudiziarie e di vendite forzose.

**1.3** ZSG è libera di aggiornare, integrare o modificare le presenti condizioni generali, con efficacia per le vendite telematiche perfezionate successivamente alla loro pubblicazione sul Sito, che costituisce comunicazione delle modifiche.

**1.4** L'utente prende atto della possibilità di scaricare le presenti condizioni generali dal Sito e acconsente che ZSG gli spedisca copia delle presenti condizioni generali con le e-mail inviate nel corso della procedura di partecipazione alle vendite telematiche.

**1.5** Le presenti condizioni generali devono essere esaminate dall'utente prima di ogni partecipazione alle vendite telematiche e si intendono integralmente conosciute e incondizionatamente accettate con la registrazione dell'utente sul Sito.

Condizione indispensabile per la partecipazione alle vendite telematiche è rappresentata dalla previa registrazione dell'utente nell'apposita area log-in del Sito, compilando il form in tutte le parti richieste e seguendo la procedura indicata. Le credenziali d'accesso sono inviate, a mezzo e-mail, all'utente, che dovrà confermare la registrazione al Sito secondo la procedura descritta nell'e-mail.

**1.6** L'utente si impegna a non cedere a terzi le credenziali d'accesso personali e a conservarle con la massima cura e diligenza, rimanendo l'unico responsabile della loro custodia e utilizzo. L'utente, pertanto, accetta sin d'ora come proprie tutte le offerte inviate sul Sito con le proprie credenziali.

**1.7** L'utente che viene a conoscenza o ha fondato motivo di ritenere che le sue credenziali siano entrate nella disponibilità di terzi non autorizzati, è tenuto a darne immediata comunicazione scritta a ZSG e, comunque, ad adottare ogni misura per impedire l'utilizzo delle sue credenziali.

**1.8** L'utente accetta che ZSG gli spedisca tutte le comunicazioni relative alle vendite telematiche all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato al momento della registrazione.

**1.9** ZSG si riserva il diritto di modificare la procedura di registrazione e di log-in e di pretendere la modifica delle credenziali dell'utente, qualora lo ritenga necessario nell'interesse proprio e del funzionamento del servizio.

### 2. Responsabilità per l'inserimento dei dati

**2.1** L'utente rimane l'unico esclusivo responsabile della correttezza e completezza dei suoi dati identificativi e comunque di ogni dato inserito nel form di registrazione e del form delle vendite telematiche, con esclusione di qualsivoglia responsabilità di ZSG.

**2.2** ZSG declina qualsiasi responsabilità per le informazioni, documenti e materiali eventualmente immessi da terzi nel Sito, anche qualora tali contenuti siano messi a disposizione dell'utente nell'ambito di un servizio pubblicitario offerto da ZSG.

**2.3** L'utente riconosce che ZSG non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile verso l'utente stesso per la sospensione o interruzione del funzionamento del Sito che non potrà essere considerato evento pregiudizievole della validità e del regolare svolgimento delle vendite telematiche.

### 3. Svolgimento delle vendite telematiche

**3.1** ZSG fornisce la piattaforma per la vendita di beni nell'ambito di procedure esecutive, fallimentari e giudiziarie agli organi della procedura (giudici, curatori, commissari, commissionari o altri soggetti o enti istituzionali).

**3.2** Le vendite telematiche si svolgeranno secondo le modalità previste dal Decreto del Ministero della Giustizia 26.2.15 n. 32 (ovvero vendita sincrona, vendita sincrona mista, vendita asincrona) o eventuale altra modalità autorizzata dal soggetto delegato alla vendita.

ZSG consente, al soggetto delegato alla vendita, il diritto di annullare, sospendere, interrompere o prolungare lo svolgimento della vendita telematica nei casi previsti dalla normativa vigente e dall'avviso di vendita.

**3.3** ZSG consente, al soggetto delegato alla vendita, la possibilità di escludere l'utente dalla vendita telematica nei casi previsti dalla legge:

**3.3.1** qualora l'utente abbia fornito false informazioni sulla propria identità e sulle proprie generalità;

**3.3.2** qualora l'utente alteri in un qualsiasi modo la regolarità delle vendite telematiche.

**3.4** L'utente ha diritto di visionare i beni prima della partecipazione alla vendita telematica, facendone richiesta al soggetto delegato alla vendita secondo le procedure meglio descritte sul Sito o, quando attivato, nell'apposita sezione sul "Portale delle vendite pubbliche"

**3.5** La partecipazione alle vendite telematiche presuppone i requisiti tecnici e formali indicati sul Sito.

### 4. Regolamento della vendita asincrona

**4.1** La vendita asincrona è la modalità di svolgimento delle vendite telematiche immobiliari e mobiliari in cui i rilanci vengono formulati in un lasso temporale predeterminato, esclusivamente in via telematica, alle condizioni e nei termini di volta in volta indicate per ogni singola vendita e senza la simultanea connessione del giudice o del referente della procedura.

Per ciascuna vendita asincrona saranno pubblicati, in apposito riquadro sul Sito, la descrizione dei beni oggetto di vendita e i termini della gara, come, a titolo meramente esemplificativo il termine per l'iscrizione, la durata della gara, eventuali prolungamenti il prezzo base determinato sulla base del verbale di pignoramento o della perizia, le spese, le imposte, l'importo minimo dei rilanci.

**4.2** Condizione imprescindibile per la partecipazione alla gara è la preventiva iscrizione dell'utente alla stessa, seguendo la procedura e i termini previsti sul Sito, e nell'avviso di vendita.

**4.3** Per tutta la durata della vendita asincrona, l'utente potrà presentare offerte vincolanti ed irrevocabili di acquisto al prezzo che risulta di volta in volta il più alto. Ciascuna offerta perderà efficacia quando superata da successiva offerta più elevata.

Ciascuna offerta si intenderà definitivamente inviata cliccando sul pulsante "conferma", con evidenza dell'offerta sul Sito.

**4.4** Alla scadenza del tempo, il soggetto delegato alla vendita dichiarerà l'aggiudicazione del bene all'utente che in quel momento risulta aver presentato l'offerta più elevata.

**4.5** ZSG invierà all'utente aggiudicatario e-mail di comunicazione dell'aggiudicazione.

**4.6** A seguito dell'aggiudicazione l'utente aggiudicatario dovrà versare il saldo del prezzo entro il termine essenziale e inderogabile indicato nell'avviso di vendita.

**4.7** In difetto di pagamento entro il predetto termine di cui all'art. **4.6**, l'utente aggiudicatario decadrà dall'aggiudicazione, con le conseguenze previste dalla normativa vigente e dall'avviso di vendita.

### 5. Regolamento della vendita sincrona

**5.1** La vendita sincrona è la modalità di svolgimento della vendita telematica immobiliare e mobiliare in cui i rilanci vengono formulati esclusivamente in via telematica nella medesima unità di tempo e con la simultanea connessione del giudice o del referente della procedura e di tutti gli offerenti.

Nella vendita sincrona i beni vengono offerti in vendita alla data e orario indicati sul Sito fino alla loro aggiudicazione. Gli offerenti precedentemente autorizzati alla partecipazione, collegati in remoto per tutta la

risulta di volta in volta il più elevato. Ciascuna offerta perderà efficacia quando superata da successiva offerta più elevata.

Ciascuna offerta si intenderà definitivamente effettuata cliccando sul pulsante "conferma" sul Sito.

**5.2** Condizione imprescindibile per la partecipazione alla gara è la preventiva iscrizione dell'utente alla stessa, seguendo la procedura e i termini previsti nell'avviso di vendita.

**5.3** Al termine della gara, il soggetto delegato alla vendita, dichiarerà l'aggiudicazione del bene all'utente che risulta aver inviato l'offerta più elevata.

**5.4** Nella vendita sincrona si applicano i precedenti artt. **4.5, 4.6 e 4.7**.

## **6. Regolamento della vendita sincrona mista**

**6.1** La vendita sincrona mista è la modalità di vendita immobiliare e mobiliare in cui i rilanci possono essere formulati, nella medesima unità di tempo, sia in via telematica sia comparando innanzi al giudice o al referente della procedura.

**6.2** L'iscrizione alla vendita telematica va effettuata nelle modalità di cui al precedente art. **4.2**, mentre l'iscrizione sulla piattaforma degli offerenti, presenti avanti il referente della procedura, avverrà a cura di quest'ultimo.

**6.3** Al termine della gara, il soggetto delegato alla vendita, dichiarerà l'aggiudicazione del bene all'utente che risulta aver formulato l'offerta più elevata.

**6.4** Nella vendita sincrona mista si applicano i precedenti artt. **4.5, 4.6 e 4.7**.

## **7. Consegna beni mobili**

**7.1** La consegna dei beni mobili acquistati dall'utente avverrà entro il termine e nei modi indicati nell'avviso di vendita o comunicati successivamente dal soggetto delegato alla vendita.

**7.2** In caso di spedizione dei beni, ZSG non sarà responsabile del per il loro danneggiamento, smarrimento, sottrazione, distruzione e mancato recapito.

## **8. Garanzia - Responsabilità**

**8.1** La descrizione dei beni presente nel sito riporta quanto indicato dal soggetto delegato alla vendita nell'avviso di vendita.

**8.2** ZSG non è responsabile per l'eventuale parziale o totale difformità tra la descrizione dei beni oggetto di vendita telematica e la reale consistenza degli stessi.

ZSG non è responsabile per eventuali errori, omissioni o imprecisioni nelle foto, video e nella descrizione dei beni. A tal fine, ZSG suggerisce all'utente di prendere previa visione dei beni.

**8.3** Essendo di provenienza giudiziaria i beni sono venduti nello stato di fatto e diritto in cui si trovano secondo la formula del "visto e piaciuto", senza alcuna garanzia.

In particolare, ai sensi dell'art. 2922 c.c. non opera la garanzia per vizi, difetti, difformità, mancanza di qualità. La sussistenza di eventuali vizi, difetti, difformità, mancanza di qualità non potrà dar luogo a rivendicazioni di sorta da parte dell'utente aggiudicatario, né a risoluzioni del contratto, riduzioni o restituzioni del prezzo, risarcimenti, indennizzi o altra pretesa. Neppure è ammissibile l'impugnazione della vendita per causa di lesione.

**8.4** In alcun modo ZSG è responsabile per eventuali difformità dei beni alla normativa sulla sicurezza, che l'utente è tenuto a verificare.

## **9. Privacy**

L'utente dichiara di avere preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 12 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) disponibile sul Sito e con l'accettazione delle presenti condizioni generali fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità indicate nell'anzidetta informativa.

## **1. Campo d'applicazione delle condizioni generali di partecipazione alle vendite telematiche**

**1.1** Le presenti condizioni generali, disponibili sul sito fallcoaste.it (di seguito il "Sito") a favore dell'utente per la loro riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12 D.Lgs. n. 70/03 e del capo I del titolo III della parte III, del D.Lgs. n. 206/05 e successive modifiche, hanno per oggetto la partecipazione e aggiudicazione alle vendite telematiche di beni mobili e immobili gestite dall'Ente (di seguito "Ente").

**1.2** La partecipazione alle vendite telematiche sul Sito è regolata dalle presenti condizioni generali, dall'Ordinanza, dall'avviso di vendita nonché dalla normativa vigente in materia di aste giudiziarie e di vendite forzose.

**1.3** ZSG è libera di aggiornare, integrare o modificare le presenti condizioni generali, con efficacia per le vendite telematiche perfezionate successivamente alla loro pubblicazione sul Sito, che costituisce comunicazione delle modifiche.

**1.4** L'utente prende atto della possibilità di scaricare le presenti condizioni generali dal Sito e acconsente che ZSG gli spedisca copia delle presenti condizioni generali con le e-mail inviate nel corso della procedura di partecipazione alle vendite telematiche.

**1.5** Le presenti condizioni generali devono essere esaminate dall'utente prima di ogni partecipazione alle vendite telematiche e si intendono integralmente conosciute e incondizionatamente accettate con la registrazione dell'utente sul Sito.

Condizione indispensabile per la partecipazione alle vendite telematiche è rappresentata dalla previa registrazione dell'utente nell'apposita area log-in del Sito, compilando il form in tutte le parti richieste e seguendo la procedura indicata. Le credenziali d'accesso sono inviate, a mezzo e-mail, all'utente, che dovrà confermare la registrazione al Sito secondo la procedura descritta nell'e-mail.

**1.6** L'utente si impegna a non cedere a terzi le credenziali d'accesso personali e a conservarle con la massima cura e diligenza, rimanendo l'unico responsabile della loro custodia e utilizzo. L'utente, pertanto, accetta sin d'ora come proprie tutte le offerte inviate sul Sito con le proprie credenziali.

**1.7** L'utente che viene a conoscenza o ha fondato motivo di ritenere che le sue credenziali siano entrate nella disponibilità di terzi non autorizzati, è tenuto a darne immediata comunicazione scritta a ZSG e, comunque, ad adottare ogni misura per impedire l'utilizzo delle sue credenziali.

**1.8** L'utente accetta che ZSG gli spedisca tutte le comunicazioni relative alle vendite telematiche all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato al momento della registrazione.

**1.9** ZSG si riserva il diritto di modificare la procedura di registrazione e di log-in e di pretendere la modifica delle credenziali dell'utente, qualora lo ritenga necessario nell'interesse proprio e del funzionamento del servizio.

## **2. Responsabilità per l'inserimento dei dati**

**2.1** L'utente rimane l'unico esclusivo responsabile della correttezza e completezza dei suoi dati identificativi e comunque di ogni dato inserito nel form di registrazione e del form delle vendite telematiche, con esclusione di qualsivoglia responsabilità di ZSG .

**2.2** ZSG declina qualsiasi responsabilità per le informazioni, documenti e materiali eventualmente immessi da terzi nel Sito, anche qualora tali contenuti siano messi a disposizione dell'utente nell'ambito di un servizio pubblicitario offerto da ZSG .

**2.3** L'utente riconosce che ZSG non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile verso l'utente stesso per la sospensione o interruzione del funzionamento del Sito che non potrà essere considerato evento pregiudizievole della validità e del regolare svolgimento delle vendite telematiche.

## **3. Svolgimento delle vendite telematiche**

**3.1** ZSG fornisce la piattaforma per la vendita di beni nell'ambito di procedure esecutive, fallimentari e giudiziarie agli organi della procedura (giudici, curatori, commissari, commissionari o altri soggetti o enti istituzionali).

**3.2** Le vendite telematiche si svolgeranno secondo le modalità previste dal Decreto del Ministero della Giustizia 26.2.15 n. 32 (ovvero vendita sincrona, vendita sincrona mista, vendita asincrona) o eventuale altra

ZSG consente, al soggetto delegato alla vendita, il diritto di annullare, sospendere, interrompere o prolungare lo svolgimento della vendita telematica nei casi previsti dalla normativa vigente e dall'avviso di vendita.

**3.3** ZSG consente, al soggetto delegato alla vendita, la possibilità di escludere l'utente dalla vendita telematica nei casi previsti dalla legge:

**3.3.1** qualora l'utente abbia fornito false informazioni sulla propria identità e sulle proprie generalità;

**3.3.2** qualora l'utente alteri in un qualsiasi modo la regolarità delle vendite telematiche.

**3.4** L'utente ha diritto di visionare i beni prima della partecipazione alla vendita telematica, facendone richiesta al soggetto delegato alla vendita secondo le procedure meglio descritte sul Sito o, quando attivato, nell'apposita sezione sul "Portale delle vendite pubbliche"

**3.5** La partecipazione alle vendite telematiche presuppone i requisiti tecnici e formali indicati sul Sito.

#### **4. Regolamento della vendita asincrona**

**4.1** La vendita asincrona è la modalità di svolgimento delle vendite telematiche immobiliari e mobiliari in cui i rilanci vengono formulati in un lasso temporale predeterminato, esclusivamente in via telematica, alle condizioni e nei termini di volta in volta indicate per ogni singola vendita e senza la simultanea connessione del giudice o del referente della procedura.

Per ciascuna vendita asincrona saranno pubblicati, in apposito riquadro sul Sito, la descrizione dei beni oggetto di vendita e i termini della gara, come, a titolo meramente esemplificativo il termine per l'iscrizione, la durata della gara, eventuali prolungamenti il prezzo base determinato sulla base del verbale di pignoramento o della perizia, le spese, le imposte, l'importo minimo dei rilanci.

**4.2** Condizione imprescindibile per la partecipazione alla gara è la preventiva iscrizione dell'utente alla stessa, seguendo la procedura e i termini previsti sul Sito, e nell'avviso di vendita.

**4.3** Per tutta la durata della vendita asincrona, l'utente potrà presentare offerte vincolanti ed irrevocabili di acquisto al prezzo che risulta di volta in volta il più alto. Ciascuna offerta perderà efficacia quando superata da successiva offerta più elevata.

Ciascuna offerta si intenderà definitivamente inviata cliccando sul pulsante "conferma", con evidenza dell'offerta sul Sito.

**4.4** Alla scadenza del tempo, il soggetto delegato alla vendita dichiarerà l'aggiudicazione del bene all'utente che in quel momento risulta aver presentato l'offerta più elevata.

**4.5** ZSG invierà all'utente aggiudicatario e-mail di comunicazione dell'aggiudicazione.

**4.6** A seguito dell'aggiudicazione l'utente aggiudicatario dovrà versare il saldo del prezzo entro il termine essenziale e inderogabile indicato nell'avviso di vendita.

**4.7** In difetto di pagamento entro il predetto termine di cui all'art. **4.6**, l'utente aggiudicatario decadrà dall'aggiudicazione, con le conseguenze previste dalla normativa vigente e dall'avviso di vendita.

#### **5. Regolamento della vendita sincrona**

**5.1** La vendita sincrona è la modalità di svolgimento della vendita telematica immobiliare e mobiliare in cui i rilanci vengono formulati esclusivamente in via telematica nella medesima unità di tempo e con la simultanea connessione del giudice o del referente della procedura e di tutti gli offerenti.

Nella vendita sincrona i beni vengono offerti in vendita alla data e orario indicati sul Sito fino alla loro aggiudicazione. Gli offerenti precedentemente autorizzati alla partecipazione, collegati in remoto per tutta la durata della vendita sincrona, potranno presentare offerte vincolanti ed irrevocabili di acquisto al prezzo che risulta di volta in volta il più elevato. Ciascuna offerta perderà efficacia quando superata da successiva offerta più elevata.

Ciascuna offerta si intenderà definitivamente effettuata cliccando sul pulsante "conferma" sul Sito.

**5.2** Condizione imprescindibile per la partecipazione alla gara è la preventiva iscrizione dell'utente alla stessa, seguendo la procedura e i termini previsti nell'avviso di vendita.

**5.3** Al termine della gara, il soggetto delegato alla vendita, dichiarerà l'aggiudicazione del bene all'utente che

**5.4** Nella vendita sincrona si applicano i precedenti artt. **4.5**, **4.6** e **4.7**.

## **6. Regolamento della vendita sincrona mista**

**6.1** La vendita sincrona mista è la modalità di vendita immobiliare e mobiliare in cui i rilanci possono essere formulati, nella medesima unità di tempo, sia in via telematica sia comparando innanzi al giudice o al referente della procedura.

**6.2** L'iscrizione alla vendita telematica va effettuata nelle modalità di cui al precedente art. **4.2**, mentre l'iscrizione sulla piattaforma degli offerenti, presenti avanti il referente della procedura, avverrà a cura di quest'ultimo.

**6.3** Al termine della gara, il soggetto delegato alla vendita, dichiarerà l'aggiudicazione del bene all'utente che risulta aver formulato l'offerta più elevata.

**6.4** Nella vendita sincrona mista si applicano i precedenti artt. **4.5**, **4.6** e **4.7**.

## **7. Consegna beni mobili**

**7.1** La consegna dei beni mobili acquistati dall'utente avverrà entro il termine e nei modi indicati nell'avviso di vendita o comunicati successivamente dal soggetto delegato alla vendita.

**7.2** In caso di spedizione dei beni, ZSG non sarà responsabile del per il loro danneggiamento, smarrimento, sottrazione, distruzione e mancato recapito.

## **8. Garanzia - Responsabilità**

**8.1** La descrizione dei beni presente nel sito riporta quanto indicato dal soggetto delegato alla vendita nell'avviso di vendita.

**8.2** ZSG non è responsabile per l'eventuale parziale o totale difformità tra la descrizione dei beni oggetto di vendita telematica e la reale consistenza degli stessi.

ZSG non è responsabile per eventuali errori, omissioni o imprecisioni nelle foto, video e nella descrizione dei beni. A tal fine, ZSG suggerisce all'utente di prendere previa visione dei beni.

**8.3** Essendo di provenienza giudiziaria i beni sono venduti nello stato di fatto e diritto in cui si trovano secondo la formula del "visto e piaciuto", senza alcuna garanzia.

In particolare, ai sensi dell'art. 2922 c.c. non opera la garanzia per vizi, difetti, difformità, mancanza di qualità. La sussistenza di eventuali vizi, difetti, difformità, mancanza di qualità non potrà dar luogo a rivendicazioni di sorta da parte dell'utente aggiudicatario, né a risoluzioni del contratto, riduzioni o restituzioni del prezzo, risarcimenti, indennizzi o altra pretesa. Neppure è ammissibile l'impugnazione della vendita per causa di lesione.

**8.4** In alcun modo ZSG è responsabile per eventuali difformità dei beni alla normativa sulla sicurezza, che l'utente è tenuto a verificare.

## **9. Privacy**

L'utente dichiara di avere preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 12 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) disponibile sul Sito e con l'accettazione delle presenti condizioni generali fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità indicate nell'anzidetta informativa.

## **C) CONDIZIONI GENERALI – VENDITE PRIVATE**

### **1. Contenuto del Servizio**

Zucchetti Software Giuridico s.r.l., con sede legale Vicenza, Via Enrico Fermi, 134, C.F./P.Iva 02667520247, iscritta alla Camera di Commercio di Vicenza al n. REA VI265600, tel. 0444346211, fax 04441429743, e-mail [aste@fallco.it](mailto:aste@fallco.it) (di seguito "ZSG"), mette a disposizione degli Utenti che intendano avvalersene un servizio (da ora in poi il "Servizio"), offerto tramite il portale dedicato alle vendite tra privati che consente di pubblicare e consultare annunci e inserzioni di soggetti privati che intendano alienare o acquistare beni.



ZSG è l'unica titolare della Piattaforma web tramite la quale viene gestito il Servizio nonché di tutti i relativi diritti inerenti e conseguenti allo sfruttamento della Piattaforma medesima.

### 3. Applicabilità delle condizioni

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i Soggetti di seguito indicati:

- Utente: colui che in generale utilizza la Piattaforma
- Interessato: l'Utente che consulta gli annunci di proprio interesse pubblicati nella Piattaforma
- Offerente: l'Utente che formula un'offerta di acquisto tramite la Piattaforma
- Acquirente: l'Utente che acquista un bene pubblicato sulla Piattaforma
- Aggiudicatario: l'Utente che, partecipando ad un'asta, risulta il miglior offerente e ottiene il diritto di acquistare il bene
- Venditore: l'Utente che ha il diritto di vendere il bene attraverso la Piattaforma

Le Condizioni Generali si intendono integralmente conosciute ed incondizionatamente accettate con la registrazione dell'Utente nel sito e l'Interessato può prenderne visione collegandosi alla Piattaforma, nella sezione "Condizioni".

### 4. Condizioni per l'uso del Servizio

**Maggiore età.** L'utilizzo del Servizio è consentito solo ad Utenti maggiorenni secondo la legge italiana (maggiori di anni 18). L'eventuale utilizzo del Servizio da parte di Utenti minorenni presuppone e sottintende l'autorizzazione e la supervisione dei genitori o di chi ne esercita la potestà o la tutela, che assumeranno quindi ogni responsabilità dell'operato del minore nei confronti di ZSG e dei terzi ad ogni titolo coinvolti.

**Registrazione.** La mera consultazione degli annunci non richiede la registrazione dell'Utente. Condizione indispensabile per l'utilizzo del servizio è invece rappresentata dalla previa registrazione dell'Utente nell'apposita area log-in del Sito, compilando il form in tutte le parti richieste e seguendo la procedura indicata. Per perfezionare la registrazione al sito, l'Utente dovrà confermare la sua iscrizione tramite l'apposito link che riceverà a mezzo e-mail. L'Utente si impegna a non cedere a terzi le credenziali d'accesso personali e a conservarle con la massima cura e diligenza, rimanendo l'unico responsabile della loro custodia e utilizzo. L'Utente, pertanto, accetta sin d'ora come proprie tutte le offerte inviate sul Sito con le proprie credenziali. L'Utente che viene a conoscenza o ha fondato motivo di ritenere che le sue credenziali siano entrate nella disponibilità di terzi non autorizzati, è tenuto a darne immediata comunicazione scritta a ZSG e, comunque, ad adottare ogni misura per impedire l'utilizzo delle sue credenziali. L'Utente accetta che ZSG gli spedisca tutte le comunicazioni relative alle vendite telematiche all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato al momento della registrazione. ZSG si riserva il diritto di modificare la procedura di registrazione e di log-in e di pretendere la modifica delle credenziali dell'Utente, qualora lo ritenga necessario nell'interesse proprio e del funzionamento del servizio.

**Pagamento.** La consultazione degli annunci per gli Utenti è gratuita. L'inserimento e la pubblicazione degli annunci potranno essere messi a disposizione in seguito a pagamento da parte del Venditore così come da specifiche condizioni di contratto relative ai servizi medesimi.

### 5. Responsabilità dell'utente

L'Utente rimane l'unico esclusivo responsabile della correttezza e completezza dei suoi dati identificativi e comunque di ogni dato inserito nel form di registrazione, con esclusione di qualsivoglia responsabilità di ZSG.

L'Utente altresì è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso del Servizio (da intendersi espressamente con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione delle inserzioni e di contatto tra Utenti) ed è pertanto l'unico garante e responsabile dei beni offerti tramite il Servizio nonché della correttezza, completezza e liceità delle inserzioni e del proprio comportamento nell'ambito del contatto tra Utenti.

L'Utente garantisce la disponibilità e/o la titolarità e la liceità della provenienza del bene oggetto delle inserzioni medesime. L'Utente garantisce altresì che i propri annunci non violano alcun diritto d'autore né diritto di proprietà industriale né altro diritto di terzi. In caso di contestazione da parte di terzi riguardo a qualsiasi annuncio o condotta ad esso legata, l'Utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevata e indenne ZSG da qualsiasi danno, perdita o spesa.

L'Utente si impegna, altresì, a non fare utilizzo improprio dei contatti presenti a qualunque titolo sulla Piattaforma di ZSG. A titolo esemplificativo ma non esaustivo è vietato l'invio di pubblicità, materiale promozionale, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzata o non richiesta tramite e-mail o con qualsiasi altro metodo di contatto.

## **6. Limitazione di responsabilità**

ZSG non presta alcuna garanzia circa il contenuto, la completezza e la correttezza delle inserzioni pubblicate né con riguardo ai dati pubblicati, né relativamente alle informazioni successivamente fornite dall'Utente, né con riferimento al numero o alla qualità dei risultati ottenuti tramite il Servizio. L'Utente riconosce che ZSG non è responsabile, a titolo meramente esemplificativo, della veridicità, correttezza, completezza, del rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, né risponde della loro eventuale contrarietà all'ordine pubblico, al buon costume e/o alla morale.

In ogni caso ZSG si riserva, in qualsiasi momento, il diritto di valutare, approvare, eliminare o impedire l'inserzione ovvero il diritto di inibire la consultazione nel caso in cui, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del Servizio da parte dell'Utente si riferisca a particolari sezioni merceologiche o possa considerarsi lesivo di diritti o delle prerogative di ZSG o di terzi. Resta inteso che anche in caso di valutazione ed approvazione delle inserzioni ZSG non presta alcuna garanzia circa il contenuto, la completezza e la correttezza delle stesse.

ZSG è altresì estranea alle trattative eventualmente nascenti dall'uso del Servizio e pertanto non garantisce né la bontà né l'esito delle stesse, di conseguenza nessuna richiesta di restituzione, compensazione, riparazione e/o risarcimento a qualunque titolo potrà essere indirizzata nei confronti di ZSG. Le relazioni intrattenute tra gli Utenti del Servizio, incluso l'acquisto, lo scambio di informazioni, anche tramite il form di risposta all'annuncio, la consegna o il pagamento di beni o servizi, avvengono esclusivamente tra Utenti senza che ZSG sia parte della relazione. ZSG rimane estranea dal rapporto intercorrente fra gli Utenti. ZSG non è responsabile per eventuali errori, omissioni o imprecisioni nelle foto, video e nella descrizione dei beni. ZSG suggerisce all'Offerente di prendere previa visione dei beni.

La sussistenza di eventuali vizi, difetti, difformità, mancanza di qualità non potrà dar luogo a rivendicazioni di alcuna sorta da parte dell'Acquirente/Aggiudicatario, né a risoluzioni del contratto, riduzioni o restituzioni del prezzo, risarcimenti, indennizzi o altra pretesa. In alcun modo ZSG è responsabile per eventuali difformità dei beni alla normativa sulla sicurezza, che l'Offerente è tenuto a verificare.

Inoltre, ZSG non potrà mai essere ritenuta responsabile della mancata o ritardata consegna dei beni e comunque non potrà mai essere ritenuta responsabile dell'inadempimento di una delle parti rispetto alle obbligazioni derivanti dalla pubblicazione delle inserzioni e dalla partecipazione alla gara.

## **7. Limitazioni nell'erogazione del Servizio**

ZSG si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il Servizio in qualsiasi momento anche senza preavviso e senza che la stessa sia tenuta ad indicare le ragioni sottese alle predette azioni. ZSG non potrà essere ritenuta responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del Servizio oggetto del presente contratto a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause estranee alla sfera del proprio prevedibile controllo (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il malfunzionamento dei server ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, il malfunzionamento dei software installati, virus informatici, nonché da azioni di hacker o altri Utenti aventi accesso alla rete).

## **8. Limitazioni al contenuto delle pubblicazioni**

L'Utente si impegna a non falsificare la propria identità e a rispettare tutte le disposizioni di legge vigenti nonché le Condizioni Generali di ZSG che a tal fine l'Utente accetta e riconosce di dover visionare prima dell'inserimento di ogni annuncio. In ottemperanza al Regolamento (UE) 2022/2065, l'Utente si impegna, altresì, a non utilizzare il Servizio per la pubblicazione, trasmissione, scambio di contenuti illegali, come ad esempio, materiale illecito, volgare, osceno, calunnioso, diffamatorio, offensivo della morale corrente, o, comunque, lesivo dei diritti altrui o di messaggi incitanti all'odio ed alla discriminazione razziale o religiosa. Inoltre, l'Utente si impegna a non utilizzare il Servizio in maniera tale da violare diritti di proprietà intellettuale o industriale di ZSG o di terzi. In ogni caso, le normative da rispettare per la vendita di prodotti online sono le medesime di quelle per la vendita di prodotti offline.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, sulla Piattaforma Vendita Privata è vietato la vendita di:



- qualsiasi tipo di arma o strumento atto ad offendere, qualificato tale ai sensi della L. 18 aprile 1975 n. 110 e del Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773 ("Testo unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza"), ivicomprese le armi da taglio, repliche di armi, esplosivi e fuochi d'artificio;
- tabacchi, sigarette elettroniche e relativi ricambi e accessori;
- materiale pornografico;
- medicinali in base alla classificazione dell'Agenzia italiana del farmaco (AIFA) che devono essere venduti dietro presentazione di ricetta medica;
- prodotti falsi o contraffatti;
- documenti d'identità o tesserini identificativi;
- beni o servizi vietati nelle specifiche categorie.

## **9. Meccanismi di segnalazione dei contenuti e misure di moderazione degli stessi (Regolamento (UE) 2022/2065)**

I contenuti che i Venditori pubblicano su Vendite Private non devono violare la normativa applicabile, i diritti di terzi e le altre condizioni di ZSG, che costituiscono linee guida per gli stessi nell'utilizzo dei Servizi.

Eventuali contenuti che verranno pubblicati dai Venditori in violazione del Regolamento (UE) 2022/2065, sono controllati con revisione manuale da ZSG al fine di verificarne la legalità o la compatibilità con la normativa vigente e con le altre condizioni dalla stessa stabilite.

Inoltre, ZSG ha la facoltà di effettuare, su base volontaria e di propria iniziativa, controlli volti a identificare e rimuovere contenuti illegali o incompatibili e di adottare misure appropriate in conformità al presente paragrafo.

Eventuali segnalazioni relative a contenuti presumibilmente illegali devono pervenire all'indirizzo email [ufficio.privacy@zucchettoftwaregiuridico.it](mailto:ufficio.privacy@zucchettoftwaregiuridico.it) o via posta al seguente indirizzo Via Enrico Fermi n. 134 (36100 - VI).

In caso di segnalazione, ZSG ne inoltra il contenuto e i dati pervenuti con la stessa, al Venditore che abbia pubblicato il contenuto segnalato. Solo qualora sia strettamente necessario, l'identità della persona che ha effettuato la segnalazione sarà comunicata al Venditore.

Nel caso in cui il contenuto caricato da un Venditore abbia violato la normativa applicabile e le altre condizioni di Vendite Private, ZSG può adottare le seguenti misure:

- avvertimento del Venditore;
- rimozione di offerte e inserzioni;
- blocco dell'accesso alle inserzioni;
- ritardo nella pubblicazione di inserzioni;
- limitazione dell'uso dei Servizi di ZSG, in particolare delle attività di acquisto, delle attività di vendita e della possibilità di caricare inserzioni;
- sospensione temporanea o definitiva dell'utenza.

Prima di adottare un provvedimento di sospensione temporanea o definitiva in conseguenza di una pubblicazione avente contenuti manifestamente illegali, ZSG invierà un avviso all'Utente Interessato, qualora ciò non sia in contrasto con la finalità della sospensione. Nel valutare la sospensione, sia essa temporanea o definitiva, ZSG prenderà in considerazione le circostanze del singolo caso e, in particolare:

- la gravità, la frequenza dell'utilizzo improprio del Servizio e le violazioni commesse;
- la relazione tra l'utilizzo improprio o le violazioni commesse e gli altri comportamenti tenuti dall'Utente;
- le intenzioni sottese all'utilizzo improprio del Servizio e delle violazioni commesse, per quanto identificabili da ZSG.

ZSG, nell'adozione della misura, terrà conto anche dei legittimi interessi dell'Utente Interessato dalla stessa, degli altri Utenti di Vendite Private, di eventuali titolari di diritti nonché dei propri legittimi interessi in qualità di fornitore di servizi.

ZSG, inoltre, qualora adotti una delle misure sopra citate, provvederà a fornire al Venditore valide motivazioni.

## **10. Sistema di gestione reclami (Regolamento (UE) 2022/2065)**

Qualora ZSG rigetti in tutto o in parte la segnalazione pervenuta da un Utente relativa a contenuti presumibilmente illegali di cui al paragrafo 8 delle presenti condizioni, è data facoltà a quest'ultimo di

conformità alla legge e che abbia un interesse legittimo a garantire il rispetto del Regolamento (UE) 2022/2065 - "Digital Services Act". I reclami saranno trattati senza ingiustificato ritardo.

Eventuali reclami devono pervenire all'indirizzo email [ufficio.privacy@zucchettisoftwaregiuridico.it](mailto:ufficio.privacy@zucchettisoftwaregiuridico.it) o via posta al seguente indirizzo Via Enrico Fermi n. 134 (36100 - VI) entro 6 mesi dalla comunicazione di rigetto della segnalazione.

Per tutte le altre richieste è fatto salvo il diritto per gli Utenti di contattare gratuitamente il Servizio clienti al numero di telefono 0444346211 o all'indirizzo email [aste@fallco.it](mailto:aste@fallco.it).

## **11. Pubblicazioni ulteriori**

L'Utente acconsente all'utilizzo del contenuto dell'annuncio (foto, testo, ecc.) da parte di ZSG al fine della pubblicazione dello stesso su siti terzi, impegnandosi altresì a tenere indenne e manlevare ZSG da qualsiasi responsabilità e/o richiesta al riguardo. ZSG vieta l'utilizzo da parte di software/applicazioni/siti cd. aggregatori e/o terzi, non espressamente e previamente autorizzati, di qualunque contenuto afferente al Servizio. Ogni violazione al predetto divieto potrà essere perseguito a norma legge

## **12. Tipologie di vendite**

Le vendite si possono svolgere secondo le modalità asincrona telematica, sincrona mista, sincrona telematica, manifestazione d'interesse, raccolta di offerte e compra subito.

### **Vendita asincrona telematica**

L'asta asincrona telematica è una tipologia di vendita che ha luogo esclusivamente per via telematica e che prevede di effettuare una gara, con rilanci successivi, da svolgersi in un determinato lasso temporale. Nel caso in cui pervengano rilanci poco prima del termine di vendita il sistema, quando previsto, provvede a prolungare il tempo della gara.

### **Vendita sincrona mista**

L'asta sincrona mista è una tipologia di vendita che ha luogo sia per via telematica sia in presenza, nello stesso momento. Coloro che hanno formulato l'offerta con modalità telematiche partecipano alle operazioni di vendita con le medesime modalità. Coloro che hanno formulato l'offerta su supporto analogico partecipano comparando innanzi al venditore. I rilanci degli offerenti analogici e telematici vengono effettuati nello stesso lasso di tempo, con la partecipazione del venditore che vigila sul corretto funzionamento della gara. L'asta telematica sarà dichiarata conclusa quando sarà trascorso il tempo massimo senza che vi siano state offerte migliorative rispetto all'ultima offerta valida. L'offerente che avrà fatto l'ultimo rilancio valido sarà dichiarato aggiudicatario.

### **Vendita sincrona telematica**

L'asta sincrona telematica è una tipologia di vendita che ha luogo esclusivamente per via telematica. I rilanci degli offerenti vengono effettuati nello stesso lasso di tempo, con la partecipazione del venditore che vigila sul corretto funzionamento della gara.

L'asta telematica sarà dichiarata conclusa quando sarà trascorso il tempo massimo senza che vi siano state offerte migliorative rispetto all'ultima offerta valida. L'offerente che avrà fatto l'ultimo rilancio valido sarà dichiarato aggiudicatario.

### **Manifestazione di interesse**

La manifestazione di interesse è uno strumento utilizzato per sondare l'appetibilità di un cespite prima di effettuare una vera e propria asta. Ogni interessato potrà esprimere l'importo disposto ad offrire per quel particolare bene. In base a quanto previsto dal referente può essere o meno richiesto il versamento di una cauzione.

La manifestazione di interesse, non comporterà per il venditore alcun obbligo o impegno a contrarre, né farà sorgere alcun diritto nei confronti di eventuali interessati, non costituendo in alcun modo proposta contrattuale né offerta al pubblico di cui all'art. 1336 del Codice Civile.

### **Raccolta offerte**

La raccolta di offerte è adottata nella logica di garantire l'effettuazione di gara competitiva. Il venditore, ricevuta un'offerta nei confronti dei cespiti da alienare, invita gli interessati a produrre offerte migliorative. Dopo

## Compra subito

Consente l'acquisto immediato del bene. Utilizzata in particolare per vendite al dettaglio di cespiti simili o uguali. Il soggetto interessato può acquistare il bene in vendita al prezzo indicato senza la necessità di partecipare a una gara con rilanci."

### 13. Svolgimento della vendita e modalità di partecipazione

Nella vendita i beni vengono offerti per un tempo predeterminato nel corso del quale gli interessati possono presentare le proprie offerte alle condizioni e nei termini di volta in volta indicate per ogni singola vendita.

Per ciascuna vendita saranno pubblicati, in apposito riquadro sul Sito, la descrizione dei beni oggetto di vendita e i termini della gara (se prevista), come, a titolo meramente esemplificativo, il termine per l'iscrizione, la durata della gara, il prezzo base, le spese, le imposte, l'importo minimo dei rilanci.

Le vendite tra privati possono essere soggette a prezzo di riserva, condizione che dev'essere espressamente prevista da parte del Venditore, nel Regolamento di gara ovvero nella descrizione del bene.

Il prezzo di riserva è la soglia minima prevista quale valore del bene, al raggiungimento della quale il Venditore aggiudica il bene. Il mancato raggiungimento del prezzo di riserva comporta la non aggiudicazione del bene.

La partecipazione alle vendite presuppone i requisiti tecnici e formali indicati sul Sito.

Condizione imprescindibile per la partecipazione alla vendita è la preventiva iscrizione dell'Interessato alla stessa, seguendo la procedura e i termini previsti sul Sito, con scelta anche delle modalità di pagamento tra quelle consentite. L'iscrizione alla gara verrà confermata all'Offerente da un banner presente sulla scheda del bene all'interno della propria utenza

Inoltre, l'Offerente, per partecipare alla gara, può essere tenuto al versamento di una somma a titolo di cauzione, secondo quanto stabilito nel Regolamento di gara, disponibile nella pagina dell'inserzione.

Tale versamento dovrà essere effettuato sul conto corrente di ZSG, la quale è autorizzata a trattenere l'importo versato a titolo di cauzione fino al termine della gara, con impegno a restituirlo all'Offerente in caso di mancata aggiudicazione entro 15 giorni dalla chiusura della stessa, con le stesse modalità di versamento utilizzate dall'Offerente per la cauzione.

I venditori professionali ed altri soggetti specificatamente autorizzati da ZSG possono indicare nel Regolamento di gara un diverso conto corrente su cui accreditare gli importi dovuti a titolo di cauzione.

Gli stessi s'impegnano alla restituzione delle somme versate a titolo di cauzione in caso di mancata aggiudicazione del bene, nelle medesime modalità di versamento e nei tempi stabiliti dal Regolamento di gara.

ZSG ha facoltà di escludere l'Utente dalla vendita telematica, qualora ne venga a conoscenza:

- nei casi previsti dalla legge;
- qualora l'Utente abbia fornito false informazioni sulla propria identità e sulle proprie generalità;
- qualora il Venditore alteri in qualsiasi modo la regolarità delle vendite telematiche.

Nella *vendita asincrona*, per tutta la durata della stessa, l'Offerente potrà presentare offerte vincolanti ed irrevocabili di acquisto. Ciascuna offerta perderà efficacia quando verrà superata da una successiva offerta più elevata. Ciascuna offerta si intenderà definitivamente inviata cliccando sul pulsante "conferma", con evidenza dell'offerta sul Sito.

Nella *vendita sincrona* i beni vengono offerti in vendita alla data e orario indicati sul Sito fino alla loro aggiudicazione. Gli offerenti precedentemente autorizzati alla partecipazione, collegati in remoto per tutta la durata della vendita sincrona, potranno presentare offerte vincolanti ed irrevocabili di acquisto. Ciascuna offerta perderà efficacia quando verrà superata da una successiva offerta più elevata. Ciascuna offerta si intenderà definitivamente effettuata cliccando sul pulsante "conferma" sul Sito. L'ultimo rilancio, decorso il termine previsto dal Regolamento di gara per i rilanci, senza che siano pervenute offerte migliorative, si aggiudicherà il bene.

Al termine della gara, il Venditore sarà tenuto a confermare l'aggiudicazione del bene all'Offerente che in quel momento risulta aver inviato l'offerta più elevata. L'aggiudicatario riceverà una e-mail di conferma.

L'Aggiudicatario dovrà quindi versare il saldo del prezzo al Venditore entro il termine essenziale e inderogabile previsto dal Regolamento di gara, così come indicato nella predetta e-mail, anche con modalità diversa

In difetto di pagamento entro il predetto termine, l'Aggiudicatario decadrà dal suo diritto e la gara si riterrà comunque chiusa senza possibilità di nominare un secondo Aggiudicatario.

Quanto alla cauzione precedentemente versata, si applicheranno le regole previste dal Regolamento di gara.

#### **14. Consegna del bene**

In caso di aggiudicazione, l'Aggiudicatario salderà il prezzo direttamente al Venditore, che si impegnerà a consegnare il bene oggetto della vendita secondo le modalità e nei tempi previsti dal Regolamento di gara.

ZSG non è responsabile della mancata o ritardata consegna dei beni e pertanto non risponderà dell'inadempimento delle obbligazioni, in capo agli Utenti, derivanti dalla vendita.

Inoltre, l'Utente si fa carico di ogni responsabilità per il danneggiamento, smarrimento, sottrazione, distruzione e mancato recapito del bene oggetto di vendita, senza alcuna responsabilità in capo a ZSG. Quest'ultima non è responsabile per l'eventuale parziale o totale difformità tra la descrizione dei beni oggetto di vendita e la reale consistenza degli stessi.

Nel caso in cui il versamento della cauzione debba essere effettuato sul conto corrente di ZSG, quest'ultima verserà al Venditore la cauzione dalla stessa trattenuta solo nel momento in cui il Venditore comunicherà a ZSG che la trattativa si è perfezionata. In mancanza di comunicazione da parte del Venditore entro 30 giorni, la cauzione verrà restituita all'Aggiudicatario.

#### **15. Giurisdizione, legge applicabile e foro competente**

I rapporti tra ZSG e gli Utenti sono regolati dalla legge e dalla giurisdizione italiana, in base alla quale anche le presenti Condizioni Generali dovranno essere interpretate. Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il Tribunale di Vicenza sarà competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti Condizioni Generali ed i rapporti dalle stesse regolati.

#### **16. Validità delle presenti Condizioni Generali**

Le presenti Condizioni Generali si considereranno applicabili, ove compatibili, anche in caso di ulteriori, diversi e specifici accordi relativi ai servizi a pagamento. ZSG potrà comunque apportare unilateralmente in qualsiasi momento modifiche alle presenti Condizioni Generali dandone comunicazione sulla propria Piattaforma web.

#### **17. Privacy**

L'Utente dichiara di avere preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 12 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) disponibile sul Sito e fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità indicate nell'anzidetta informativa.

### **D) CONDIZIONI GENERALI – SITO DI ENTI TERZI (VENDITE PRIVATE)**

#### **1. Campo di applicazione delle condizioni generali**

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto la partecipazione e aggiudicazione delle vendite telematiche di beni mobili e immobili gestite dall'Ente (di seguito "l'Ente"), che ha in uso la Piattaforma per la vendita e diverso da Zucchetti Software Giuridico Srl.

La partecipazione alle vendite telematiche sulla Piattaforma è regolata dalle presenti condizioni generali.

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i Soggetti di seguito indicati:

- Utente: colui che in generale utilizza la Piattaforma
- Interessato: l'Utente che consulta gli annunci di proprio interesse pubblicati nella Piattaforma
- Offerente: l'Utente che formula un'offerta di acquisto tramite la Piattaforma
- Acquirente: l'Utente che acquista un bene pubblicato sulla Piattaforma
- Aggiudicatario: l'Utente che, partecipando ad un'asta, risulta il miglior Offerente
- Venditore: l'Ente che mette in vendita il bene attraverso la Piattaforma

Le Condizioni Generali si intendono integralmente conosciute ed incondizionatamente accettate con la registrazione dell'Utente nel sito e l'Interessato può prenderne visione collegandosi alla Piattaforma, nella sezione "Condizioni".

## **2. Condizioni per l'uso della Piattaforma**

**Maggiore età.** L'utilizzo del Piattaforma è consentito solo ad Utenti maggiorenni secondo la legge italiana (maggiori di anni 18). L'eventuale utilizzo del Servizio da parte di Utenti minorenni presuppone e sottintende l'autorizzazione e la supervisione dei genitori o di chi ne esercita la potestà o la tutela, che assumeranno quindi ogni responsabilità dell'operato del minore nei confronti di ZSG e dei terzi ad ogni titolo coinvolti.

**Registrazione.** La mera consultazione degli annunci non richiede la registrazione dell'Utente. Condizione indispensabile per l'utilizzo del servizio è invece rappresentata dalla previa registrazione dell'Utente nell'apposita area log-in del Sito, compilando il form in tutte le parti richieste e seguendo la procedura indicata. Per perfezionare la registrazione al sito, l'Utente dovrà confermare la sua iscrizione tramite l'apposito link che riceverà a mezzo e-mail. L'Utente si impegna a non cedere a terzi le credenziali d'accesso personali e a conservarle con la massima cura e diligenza, rimanendo l'unico responsabile della loro custodia e utilizzo. L'Utente, pertanto, accetta sin d'ora come proprie tutte le offerte inviate sul Sito con le proprie credenziali. L'Utente che viene a conoscenza o ha fondato motivo di ritenere che le sue credenziali siano entrate nella disponibilità di terzi non autorizzati, è tenuto a darne immediata comunicazione scritta a ZSG e, comunque, ad adottare ogni misura per impedire l'utilizzo delle sue credenziali. L'Utente accetta che ZSG gli spedisca tutte le comunicazioni relative alle vendite telematiche all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato al momento della registrazione. ZSG si riserva il diritto di modificare la procedura di registrazione e di log-in e di pretendere la modifica delle credenziali dell'Utente, qualora lo ritenga necessario nell'interesse proprio e del funzionamento del servizio.

## **3. Responsabilità dell'utente**

L'Utente rimane l'unico esclusivo responsabile della correttezza e completezza dei suoi dati identificativi e comunque di ogni dato inserito nel form di registrazione con esclusione di ogni responsabilità dell'Ente.

L'Utente, inoltre, si assume ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare al suo sistema informatico dall'uso della Piattaforma.

L'Utente riconosce che l'Ente non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile verso l'Utente stesso per la sospensione o interruzione del funzionamento della Piattaforma e che non potrà essere considerato evento pregiudizievole della validità e del regolare svolgimento delle vendite telematiche.

## **4. Tipologie di vendite**

Le vendite si possono svolgere secondo le modalità asincrona telematica, sincrona mista, sincrona telematica, manifestazione d'interesse, raccolta di offerte e compra subito.

### **Vendita asincrona telematica**

L'asta asincrona telematica è una tipologia di vendita che ha luogo esclusivamente per via telematica e che prevede di effettuare una gara, con rilanci successivi, da svolgersi in un determinato lasso temporale. Nel caso in cui pervengano rilanci poco prima del termine di vendita il sistema, quando previsto, provvede a prolungare il tempo della gara.

### **Vendita sincrona mista**

L'asta sincrona mista è una tipologia di vendita che ha luogo sia per via telematica sia in presenza, nello stesso momento. Coloro che hanno formulato l'offerta con modalità telematiche partecipano alle operazioni di vendita con le medesime modalità. Coloro che hanno formulato l'offerta su supporto analogico partecipano comparando innanzi al venditore. I rilanci degli offerenti analogici e telematici vengono effettuati nello stesso lasso di tempo, con la partecipazione del venditore che vigila sul corretto funzionamento della gara. L'asta telematica sarà dichiarata conclusa quando sarà trascorso il tempo massimo senza che vi siano state offerte migliorative rispetto all'ultima offerta valida. L'offerente che avrà fatto l'ultimo rilancio valido sarà dichiarato aggiudicatario.

### **Vendita sincrona telematica**

L'asta sincrona telematica è una tipologia di vendita che ha luogo esclusivamente per via telematica. I rilanci degli offerenti vengono effettuati nello stesso lasso di tempo, con la partecipazione del venditore che vigila sul corretto funzionamento della gara.

L'asta telematica sarà dichiarata conclusa quando sarà trascorso il tempo massimo senza che vi siano state offerte migliorative rispetto all'ultima offerta valida. L'offerente che avrà fatto l'ultimo rilancio valido sarà dichiarato aggiudicatario.

### **Manifestazione di interesse**

La manifestazione di interesse è uno strumento utilizzato per sondare l'appetibilità di un cespite prima di effettuare una vera e propria asta. Ogni interessato potrà esprimere l'importo disposto ad offrire per quel particolare bene. In base a quanto previsto dal referente può essere o meno richiesto il versamento di una cauzione.

La manifestazione di interesse, non comporterà per il venditore alcun obbligo o impegno a contrarre, né farà sorgere alcun diritto nei confronti di eventuali interessati, non costituendo in alcun modo proposta contrattuale né offerta al pubblico di cui all'art. 1336 del Codice Civile.

### **Raccolta offerte**

La raccolta di offerte è adottata nella logica di garantire l'effettuazione di gara competitiva. Il venditore, ricevuta un'offerta nei confronti dei cespiti da alienare, invita gli interessati a produrre offerte migliorative. Dopo l'iscrizione, l'utente è tenuto a versare la cauzione nei termini indicati, e a presentare offerta superiore a quella già pervenuta. L'offerta è irrevocabile.

### **Compra subito**

Consente l'acquisto immediato del bene. Utilizzata in particolare per vendite al dettaglio di cespiti simili o uguali. Il soggetto interessato può acquistare il bene in vendita al prezzo indicato senza la necessità di partecipare a una gara con rilanci."

## **5. Svolgimento della vendita e modalità di partecipazione**

Nella vendita i beni vengono offerti per un tempo predeterminato nel corso del quale gli Interessati possono presentare le proprie offerte alle condizioni e nei termini di volta in volta indicate per ogni singola vendita.

Per ciascuna vendita saranno pubblicati, in apposito riquadro sulla Piattaforma, la descrizione dei beni oggetto di vendita e i termini della gara (se prevista), come, a titolo meramente esemplificativo, il termine per l'iscrizione, la durata della gara, il prezzo base, le spese, le imposte, l'importo minimo dei rilanci.

Le vendite tra privati possono essere soggette a prezzo di riserva, condizione che dev'essere espressamente prevista da parte del Venditore, nell'inserzione ovvero nella descrizione del bene. Il prezzo di riserva è la soglia minima prevista quale valore del bene, al raggiungimento della quale il Venditore aggiudica il bene. Il mancato raggiungimento del prezzo di riserva comporta la non aggiudicazione del bene (salva la diversa volontà del Venditore).

Condizione imprescindibile per la partecipazione alla vendita è la preventiva iscrizione dell'Interessato alla stessa, seguendo la procedura e i termini previsti sulla Piattaforma, con scelta anche delle modalità di pagamento della cauzione (se prevista) tra quelle consentite. L'iscrizione alla gara verrà confermata all'Offerente da un banner presente sulla scheda del bene all'interno della propria utenza.

L'Ente s'impegna alla restituzione delle somme versate a titolo di cauzione in caso di mancata aggiudicazione del bene, nelle medesime modalità di versamento e nei tempi stabiliti nell'inserzione.

Nella vendita asincrona, per tutta la durata della stessa, l'Offerente potrà presentare offerte vincolanti ed irrevocabili di acquisto. Ciascuna offerta perderà efficacia quando verrà superata da una successiva offerta più elevata. Ciascuna offerta si intenderà definitivamente inviata cliccando sul pulsante "conferma", con evidenza dell'offerta sulla Piattaforma.

Nella vendita sincrona i beni vengono offerti in vendita alla data e orario indicati sulla Piattaforma fino alla loro aggiudicazione. Gli Offerenti precedentemente autorizzati alla partecipazione, collegati in remoto per tutta la durata della vendita sincrona, potranno presentare offerte vincolanti ed irrevocabili di acquisto. Ciascuna offerta perderà efficacia quando verrà superata da una successiva offerta più elevata. Ciascuna offerta si intenderà definitivamente effettuata cliccando sul pulsante "conferma" sulla Piattaforma. L'ultimo rilancio, decorso il termine previsto per i rilanci, senza che siano pervenute offerte migliorative, si aggiudicherà il bene.



Al termine della gara, il Venditore sarà tenuto a confermare l'aggiudicazione del bene all'Offerente che in quel momento risulta aver inviato l'offerta più elevata. L'Aggiudicatario riceverà una e-mail di conferma.

L'Aggiudicatario dovrà quindi versare il saldo del prezzo al Venditore entro il termine essenziale e inderogabile stabilito nell'inserzione.

In difetto di pagamento entro il predetto termine, quanto alla cauzione precedentemente versata, si applicheranno le regole previste nell'inserzione.

## **6. Consegna del bene**

In caso di aggiudicazione l'Aggiudicatario salderà il prezzo all'Ente che si impegnerà a consegnare il bene oggetto della vendita secondo le modalità e nei tempi stabiliti nell'inserzione.

Inoltre, l'Utente si fa carico di ogni responsabilità per il danneggiamento, smarrimento, sottrazione, distruzione e mancato recapito del bene oggetto di vendita, senza alcuna responsabilità in capo all'Ente.

## **7. Garanzia e responsabilità**

L'Ente non è responsabile per l'eventuale parziale o totale difformità tra la descrizione dei beni oggetto di vendita telematica e la reale consistenza degli stessi.

L'Ente non è responsabile per eventuali errori, omissioni o imprecisioni nelle foto, video e nella descrizione dei beni. A tal fine, l'Ente suggerisce all'utente di prendere previa visione dei beni.

## **8. Privacy**

L'Utente dichiara di avere preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 12 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) disponibile sul Sito e fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità indicate nell'anzidetta informativa.

# **Informativa sul trattamento dei dati personali - Articoli 12 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**

## **Premessa**

Il Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento generale sulla protezione dei dati", nel seguito GDPR) prevede la tutela delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali. Secondo tale normativa il trattamento dei dati personali che si riferiscono ad un soggetto, nello specifico da definirsi "interessato", è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato stesso.

Ai sensi degli artt. 12 e ss GDPR, Zucchetti Software Giuridico s.r.l., in qualità di Titolare, procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa, con la massima cura, attuando procedure e processi di gestione efficaci per garantire la tutela del trattamento dei Suoi dati personali.

In ossequio a tale premessa si forniscono le seguenti informazioni:

---

## **Dati personali raccolti**

Possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati: dati anagrafici, codice fiscale, data e luogo di nascita, dati di contatto e di residenza.

I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del servizio richiesto e comunque per un periodo non superiore a 10 anni dalla chiusura dell'asta in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

---

## **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto**

Devono essere obbligatoriamente conferiti allo scrivente i dati essenziali per consentire al Titolare di fornire i propri servizi, come pure i dati necessari ad adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ovvero da disposizioni di Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. Il mancato assenso da parte dell'Utente al trattamento dei dati personali per uno specifico servizio comporterà per il Titolare l'impossibilità di portare a termine tale compito.

---

## **Modalità del trattamento**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 12 e ss. del GDPR, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei comunicatici saranno registrati, trattati e conservati presso i nostri archivi, cartacei ed elettronici, in ottemperanza delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32 del GDPR. Il trattamento dei Suoi dati personali può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni tra quelle indicate all'art. 4, comma 1, punto 2 del GDPR. Il trattamento dei dati personali avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato, direttamente e/o tramite terzi delegati, sia manualmente mediante supporti cartacei, sia mediante l'ausilio di mezzi informatici o strumenti elettronici. I dati, ai fini della corretta gestione del rapporto e dell'assolvimento degli obblighi di legge, potranno essere inseriti nella documentazione interna propria del Titolare e se necessario anche nelle scritture e nei registri obbligatori per legge.

---

## **Trasferimento di dati personali all'estero**

I dati da Lei forniti saranno trattati in Italia. I servizi data center sono ubicati in paesi dell'Unione Europea.

---

## **Finalità e base giuridica del trattamento dei dati**

I dati personali da Lei inseriti, sono trattati dal titolare del presente sito per finalità connesse alla fornitura del servizio da Lei richiesto. Il presente sito tratta i Suoi dati in base al consenso reso tramite i moduli di comunicazione o di richiesta di servizi.

---

## **Comunicazione e diffusione**

I Suoi dati potranno essere comunicati, intendendosi con tale termine il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, dallo scrivente all'esterno della società per dare attuazione a tutti i necessari adempimenti di legge e/o del servizio da Lei richiesto. In particolare i Suoi dati potranno essere comunicati a: altre società del Gruppo Zucchetti, ivi comprese società controllanti, controllate e collegate; a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari; a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme.

---

Lei ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano. Può inoltre opporsi, in tutto o in parte, al loro trattamento e ha il diritto di proporre reclamo all'autorità competente "Garante per la protezione dei dati personali".

**Limitazioni** - Ai sensi dell'art. 2-undices del D.Lgs. 196/2003 l'esercizio dei Suoi diritti può essere ritardato, limitato o escluso, con comunicazione motivata e resa senza ritardo, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare gli interessi di cui al comma 1, lettere a) (interessi tutelati in materia di riciclaggio), e) (allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria) ed f) (alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala illeciti di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio). In tali casi, i Suoi diritti possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160 dello stesso Decreto. In tale ipotesi, il Garante La informerà di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame nonché della Sua facoltà di proporre ricorso giurisdizionale.

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi alla nostra Struttura "Titolare del trattamento dei dati personali" all'indirizzo [ufficio.privacy@zucchettisofwaregiuridico.it](mailto:ufficio.privacy@zucchettisofwaregiuridico.it) oppure chiamando il numero 0444. 346211 o inviando una missiva a Zucchetti Software Giuridico srl via E. Fermi, 134 - 36100 Vicenza (VI). Il Titolare Le risponderà entro 30 giorni dalla ricezione della Sua richiesta formale.

---

## Identificativi del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati.

**Titolare del trattamento** - Titolare del trattamento è lo scrivente: Zucchetti Software Giuridico s.r.l., con sede legale in via E. Fermi, 134 - 36100 Vicenza (VI); Tel 0444.346211 - fax 0444.1429728; email: [ufficio.privacy@zucchettisofwaregiuridico.it](mailto:ufficio.privacy@zucchettisofwaregiuridico.it), pec: [zucchettisofwaregiuridico@gruppoczucchetti.it](mailto:zucchettisofwaregiuridico@gruppoczucchetti.it)

**Responsabile della protezione dei dati** - Il Responsabile della protezione dei dati è il dott. Mario Brocca, tel. 0371/5943191, email: [dpo@zucchetti.it](mailto:dpo@zucchetti.it); pec: [dpogruppozucchetti@gruppoczucchetti.it](mailto:dpogruppozucchetti@gruppoczucchetti.it).

REV 00