

# SALA ASTE CREMONA

SERVIZI OFFERTI E LISTINO PREZZI

La Sala Aste è stata avviata nel 2018 in collaborazione con l'**IVG di Cremona** (Istituto facente parte dell'Associazione Nazionale I.V.G., specializzato nelle vendite giudiziarie mobiliari e immobiliari e iscritto fra i gestori della vendita telematica, sita in Cremona) sito in Via delle Industrie n° 20, al fine di consentire un'ordinata e uniforme gestione delle vendite giudiziarie nonché fornire assistenza e informazioni ai potenziali acquirenti.

## MODALITÀ DI FORNITURA DEL SERVIZIO

Obiettivo della Sala Aste è quello di fornire un **punto di riferimento fisico** per lo svolgimento di tutte le attività

- prodromiche alla vendita (es. raccolta delle cauzioni, verifica dati offerenti e protocollazione delle buste di offerta);
- di gestione dell'asta telematica;
- post vendita (es. restituzione delle cauzioni e report e verbali di fine gara).

## ASSISTENZA IN ASTA

Presso la struttura è impegnato **personale** di IVG Cremona **altamente specializzato** nella gestione delle vendite giudiziarie a disposizione per prestare assistenza sia ai professionisti che agli offerenti durante tutte le fasi di vendita.

## ASSISTENZA AI PARTECIPANTI

Per garantire assistenza anche a coloro che vorranno partecipare alla gara in modalità telematica è disponibile un servizio di **assistenza telefonica multilingua**. Un **team esclusivamente dedicato** alle aste giudiziarie risponderà tempestivamente per guidare l'offerente nella fase di compilazione dell'offerta.

Durante lo svolgimento della gara è a disposizione dei partecipanti e dei delegati un **numero telefonico** dedicato alle possibili richieste di assistenza.

Abbiamo sviluppato inoltre un innovativo sistema di **assistenza virtuale** disponibile tutti i giorni della settimana **24 ore su 24** che tramite un sistema di chat è in grado di fornire risposte istantanee ai quesiti posti con maggiore frequenza.

## INFRASTRUTTURA IN SALA

La struttura è composta da:

- una **reception** dove accogliere i partecipanti;
- una **segreteria** per il censimento e l'archiviazione in cassaforte delle buste di offerta presentate;
- sistema di **videosorveglianza**;
- n° 3 **sale asta** dotate di doppia connessione internet, pc, monitor ove visualizzare i rilanci effettuati dagli offerenti telematici;
- stampante e scanner.

## LISTINO PREZZI

La Sala Aste è realizzata in collaborazione con **IVG Cremona**.

Per informazioni sui prezzi contattare:

E-mail: [info@ivgcremona.it](mailto:info@ivgcremona.it)

Tel: +39 037220200 - 0372800347